



Liftega s. r. o.

IČO: 51 668 718

IČ DHP: SK2120781245

so sídlom SR, Krásnohorská 4124/1, 048 01 Rožňava

zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Košice 1, oddiel Sro, vl. č. 43942/V

Kontakt: mob. 0800/500 545, 0918/033 732

Mail: info@liftega.sk, bardounova@liftega.sk

Reklamačný poriadok

(zodpovednosť za vady, záruka, reklamácie)

Tento reklamačný poriadok sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov a ustanoveniami zákona č. 250/2007 Z. z. o o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov pri zodpovednosti za vady a uplatňovaní zodpovednosti za vady predávaných tovarov a poskytovaných služieb.

1. Predávajúci zodpovedá za chyby produktu a kupujúci si uplatní reklamáciu bezodkladne u predávajúceho podľa platného reklamačného poriadku. Záručná doba na predávané výrobky je stanovená všeobecným právnym predpisom - Občianskym zákonníkom platnom v čase predaja.
2. Na vybavovanie reklamácií sa vzťahuje platný reklamačný poriadok. Kupujúci odoslaním objednávky predávajúcemu potvrdzuje, že bol riadne informovaný o podmienkach a spôsobe reklamácie tovaru vrátane údajov o tom, kde možno reklamáciu uplatniť, a o vykonávaní záručných opráv v súlade s ust. §18 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“).
3. Reklamačný poriadok sa vzťahuje na inštalované zdvíhacie zariadenia, kupované a montované výlučne našou firmou Liftega, s.r.o.
4. Reklamačný poriadok v tejto podobe je platný pre všetky obchodné prípady, pokiaľ nie sú zmluvne dojednané iné záručné podmienky.
5. Kupujúci má právo uplatniť si u predávajúceho záruku len na produkt, ktorý vykazuje chyby, ktoré zavinil výrobca, dodávateľ alebo predávajúci, vzťahuje sa naň záruka a bol zakúpený u predávajúceho.
6. Kupujúci vykoná prehliadku produktu pri prevzatí produktu. Svojím podpisom v odovzdávajúcom protokole, potvrdzuje prevzatie produktu v bezchybnom a plne funkčnom stave. Po zistení chyby produktu, môže uplatniť nároky z chýb zistených pri tejto prehliadke. Počas záručnej doby má zákazník právo na bezplatnú konzultáciu, prehliadku a opravu zdvíhacieho zariadenia, ktorá však vykazuje výrobnú alebo montážnu chybu.
7. Ak produkt vykazuje chyby, zákazník má právo uplatniť reklamáciu u predávajúceho v súlade s ustanoveniami §18 ods. 2 zákona o ochrane spotrebiteľa prostredníctvom elektronickej pošty (mail) alebo telefonickým kontaktom.
8. Reklamačné konanie produktu, ktorý sa dá objektívne predložiť predávajúcemu začína dňom, kedy sú splnené všetky nasledujúce podmienky:



- a. Reklamáciu spotrebiteľ nahlási telefonicky na bezplatnú infolinku 0800/500 545 alebo priamo konateľovi firmy 0918/033 732, alebo
 - b. Reklamačnú vadu stručne popíše do mailu alebo písomne poštou doručí na adresu sídla: Krásnohorská 4124/1, 048 01 Rožňava.
 - c. Spotrebiteľovi musí byť dodané zdvíhacie zariadenie našou firmou.
9. Vzor reklamačného protokolu je dostupný aj na webovej stránke: www.liftega.sk
10. Začiatok reklamačného konania je zároveň dňom uplatnenia reklamácie.
11. V mieste určenom na prijímanie reklamácií je predávajúci povinný zabezpečiť prítomnosť osoby poverenej vybavovať reklamácie v súlade s ust. § 18 ods. 3 Zákona. Prvým kontaktom sú obchodní zástupcovia, ktorí majú kompetenciu navrhnúť riešenie daného problému, schvaľovateľom celého reklamačného procesu je konateľ firmy.
12. Predávajúci vydá v deň prijatia reklamácie kupujúcemu doklad o prijatí reklamácie tovaru v písomnej forme, napr. vo forme mailu, alebo v písomnej podobe, v ktorom je povinný presne označiť chyby tovaru v súlade s ust. § 18 ods. 5 Zákona.
13. Kupujúci si neuplatňuje záruku na chyby, o ktorých bol predávajúcim v dobe uzatvárania zmluvy upozornený.
14. Nárok na uznanie záruky u predávajúceho kupujúcim zaniká:
 - a. nepredložením dokladu o zaplatení (kópiu dokladu odporúčame kupujúcemu si zabezpečiť a ponechať si), dodacieho listu
 - b. uplynutím záručnej doby produktu,
 - c. mechanickým poškodením produktu spôsobeným kupujúcim,
 - d. používaním produktu v podmienkach, ktoré neodpovedajú prirodzenému prostrediu,
 - e. neodborným zaobchádzaním, obsluhou, alebo zanedbaním starostlivosti o produkt,
 - f. poškodením produktu nadmerným zaťažovaním, nesprávnou manipuláciou, alebo používaním v rozpore s podmienkami uvedenými v dokumentácii, všeobecnými zásadami, technickými normami alebo bezpečnostnými predpismi platnými v SR,
 - g. neodbornou manipuláciou nekvalifikovanou a nezaškolenou osobou mimo prevádzky firmy,
 - h. poškodením produktu neodvratiteľnými alebo nepredvídateľnými udalosťami,
 - i. poškodením produktu náhodnou skazou a náhodným zhoršením, iným neodborným zásahom, poškodením či atmosférickou elektrinou alebo iným zásahom vyššej moci, neoprávneným zásahom do produktu.
15. Predávajúci je povinný vybaviť reklamáciu a ukončiť reklamačné konanie jedným z nasledujúcich spôsobov:
 - a. odovzdaním opraveného produktu,
 - b. výmenou produktu,
 - c. vyplatením primeranej zľavy z ceny produktu,
 - d. písomnou výzvou na prevzatie predávajúcim určeného plnenia,
 - e. odôvodneným zamietnutím reklamácie produktu.
16. Predávajúci je povinný o vybavení reklamácie kupujúcemu vydať písomný doklad najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.
17. Záručná doba je 24 mesiacov u predaného tovaru a pri zhotovení veci na zákazku odo dňa uzavretia kúpnej zmluvy.
18. Pokiaľ ide o odstrániteľnú chybu, bude reklamácia vybavená nasledujúcim spôsobom:



- a. predávajúci zabezpečí odstránenie chyby, alebo,
 - b. predávajúci chybný produkt vymení za nový, identický ako reklamovaný produkt.
19. Pokiaľ sa jedná o chybu, ktorú nemožno odstrániť, alebo o jednu viackrát opakovanú odstrániteľnú chybu, alebo o väčší počet rôznych odstrániteľných chýb, ktoré bránia tomu, aby mohol byť produkt riadne užívaný ako bez chyby, predávajúci vybaví reklamáciu:
- a. predávajúci zabezpečí výmenu produktu za tovar iný funkčný, rovnakých, alebo lepších technických parametrov, alebo
 - b. v prípade, že nemôže predávajúci vykonať výmenu produktu za iný, vybaví reklamáciu vystavením dobropisu na chybný produkt.
20. Pre účely reklamácie sa za viackrát opakovanú odstrániteľnú chybu považuje výskyt a odstránenie tej istej odstrániteľnej chyby viac ako dva krát.
21. Pre účely reklamácie sa za väčší počet rôznych odstrániteľných chýb považuje výskyt a odstránenie viac ako dvoch rôznych odstrániteľných chýb.
22. V prípade, že predávajúci ukončí reklamačné konanie ako zákonom odôvodnené zamietnutie reklamácie, ale chyba produktu podľa spotrebiteľa objektívne jestvuje a nebola odstránená, môže si kupujúci uplatniť svoje právo na odstránenie chyby produktu prostredníctvom súdu.
23. Záruka sa nevzťahuje na neodborný zásah do produktu, resp. nedodržanie postupu uvedenom v návode na použitie - u produktov u ktorých takýto postup vyplýva z povahy výrobku.
24. Poučenie pre spotrebiteľa:
- a. Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť.
 - b. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny produktu.



Liftega s.r.o.
Krásnohorská 4124/1
Rožňava 048 01
IČO: 51 668 718
IČ DPH: SK2120781245

V Rožňave, dňa: 29.09.2022

PhDr. Jana Bardounová, MPH.

Konateľ spoločnosti